**INSTYTUT „POMNIK - CENTRUM ZDROWIA DZIECKA”**

**04-730 Warszawa, Al. Dzieci Polskich 20**



**KONKURS OFERT**

**"Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz
z dostawą telefonów komórkowych"**

Warszawa15 listopada 2024r.

**Zamawiający:**

Instytut „ Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka ”

Al. Dzieci Polskich 20

04-730 Warszawa

**Zaproszenie do złożenia oferty na:**

"Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych".

**I. Przedmiot Zamówienia**

Zamówienie dotyczy usługi telekomunikacyjnej, w sieci telefonii komórkowej, wraz
z dostawą aparatów telefonicznych z kartami SIM oraz niezbędnych akcesoriów na okres
24 miesięcy.

**II. Warunki Zamówienia**

1. Jedna umowa na wszystkie numery/karty SIM - 130 szt. Zamawiającego.
2. Obecny operator świadczący usługi telefonii komórkowej – T-mobile Polska S.A.

 Nowa umowa będzie obowiązywała od 01.03.2025r.

1. Połączenia, SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych i na telefony stacjonarne bez limitu dla wszystkich numerów Zamawiającego w ramach abonamentu.
2. Jeden pakiet danych na Internet minimum 500 GB dla numerów Zamawiającego bez dodatkowych opłat.
3. Dostęp do sieci Internetu powinien posiadać możliwość pracy w szybkości LTE i 5G.
4. Dostarczyć i wymienić 130 szt. kart SIM w ciągu max. 2 tygodni od daty podpisania umowy.
5. Wymiana, zamówienie duplikatu karty SIM lub zmiana na inną za 1 PLN, do 3 razy
w trakcie realizacji umowy na każdy numer.
6. Dostarczyć, nie później niż 2 tygodnie po podpisaniu umowy, system do zarządzania
 i kontrolowania bieżących wydatków, rozmów, uruchomionych usług na poszczególnych numerach itp. wszystkich numerów Zamawiającego.
7. Przeprowadzić szkolenie z obsługi w/w systemu.
8. Przedstawić łączny budżet na dostarczenie telefonów komórkowych do Zamawiającego w ramach abonamentu oraz przedstawić listę dostępnych telefonów a także cennik poszczególnych pozycji.
9. Budżet powinien gwarantować zakup 65 szt. telefonów o minimalnych parametrach: smartphone, aparat tylni min 48Mpx, min 6 GB pamięci RAM, pamięć wewnętrzna 128 GB Wifi 2,4 i 5 GHz, Dual SIM, min Android 12, min IOS 12 lub Harmony OS 3.1.
10. Dostarczyć telefony zamówione przez Zamawiającego, wraz z pełnym zestawem akcesoriów przewidzianych przez producenta oraz ze zdjętymi blokadami SIM LOCK.
11. Wykonawca przedstawi propozycję procedur zgłaszania uszkodzonego sprzętu do naprawy po podpisaniu umowy. Przyjmowanie zgłoszeń o uszkodzonym sprzęcie odbywać się będzie od poniedziałku do piątku 800 - 1500 poprzez pocztę elektroniczną lub dedykowany numer telefonu. Przekazanie i odbiór uszkodzonego sprzętu zapewni Wykonawca, który będzie odpowiedzialny za sprzęt podczas transportu. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, na czas naprawy lub wymiany, telefon komórkowy zastępczy o parametrach minimalnych odpowiadających parametrom użytkowym towaru oddanego do naprawy.
12. Naprawy gwarancyjne uszkodzonych aparatów będą realizowane przez producenta lub wyznaczony przez niego autoryzowany serwis.
13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancję producentów na oferowane aparaty telefoniczne oraz na akcesoria i baterie, z maksymalnym oferowanym przez producentów okresem ważności.
14. Możliwość uruchomienia, za dodatkową opłatą, kolejnych usług dedykowanych poszczególnym numerom (np. Roaming lub pakiet danych poza granicami kraju UE lub świata).
15. Zapewnić, w razie zmiany operatora, bezpłatne przeniesienie oraz koordynowanie przeniesienia numerów do nowego operatora.
16. Wykonawca, w ramach świadczenia usług, wyznaczy jednego przedstawiciela/ opiekuna z którym Zamawiający będzie się kontaktował w zakresie współpracy
 i realizacji zawartej umowy.
17. Po terminie zakończenia umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia wszystkich używanych przez niego numerów telefonów.

**III. Inne informacje istotne dla uczestników konkursu:**

 Oferty można składać w Dziale Logistyki, budynek K, pokój 111b I piętro, w zamkniętej kopercie w terminie do dnia 29.11.2024r., do godz. 1300, drogą pocztową lub osobiście.

Koperta powinna być zaadresowana do Zamawiającego na adres:

 **Instytut Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka”**

 **Al. Dzieci Polskich 20**

 **04-730 Warszawa**

 **Dział Logistyki**

oraz powinna być oznaczona następująco:

"Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych".

1. Termin składania ofert: 29.11.2022r. do godz.1300
2. Termin związania ofertą: 30 dni
3. Termin otwarcia ofert: 29.11.2022r. godz.1310
4. Kryteria oceny ofert:
5. Kryterium (waga) cena - 80 %
6. Kryterium (waga) budżet na telefon - 20 %

4. Metoda obliczania punktów:

 *cena najtańszej oferty budżet na telefony oferty ocenianej*

* x waga x 100 x waga x 100 ilość pkt. cena oferty ocenianej największy oferowany budżet na telefony*

1. Punkty będą obliczane do dwóch miejsc po przecinku.
2. Za najkorzystniejszą zostaje uznana oferta z największą ilością punktów.

5. Ogłaszający konkurs nie dopuszcza składania ofert częściowych.

6. Sposób kontaktowania się z Zamawiającym:

Do bezpośredniego kontaktu upoważniona jest:

Grażyna Szeląg tel. 22 815 15-24,e-mail: g.szelag@ipczd.pl

Michał Jabłoński tel. 22 815 15-43, e-mail: m.jablonski@ipczd.pl

6. Postanowienia dodatkowe:

* IPCZD zastrzega sobie prawo unieważnienia konkursu na każdym jego etapie bez podania przyczyn, a oferentom nie przysługują z tego tytułu jakiekolwiek roszczenia.
* IPCZD przysługuje prawo swobodnego wyboru oferty, jeżeli uczestnicy konkursu zaoferowali tę samą cenę.
* IPCZD zastrzega sobie prawo odrzucenia wybranych ofert bez podania przyczyn,
a oferentom nie przysługują z tego tytułu jakiekolwiek roszczenia.

**Załączniki do oferty:**

1. Wykaz i ceny dostępnych telefonów komórkowych.
2. Wykaz kosztów wszystkich możliwych oferowanych usług dotyczących przedmiotowego zamówienia.

Grażyna Szeląg
specjalista ds. administracyjnych
Dział Logistyki
Instytut "Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka"
Al. Dzieci Polskich 20
04-730 Warszawa

e-mail.: g.szelag@ipczd.pl
tel. 22 815-15-24

**KLAUZULA INFORMACYJNA**

**dotycząca przetwarzaniem w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego ogłaszanych przez Instytut „Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka”**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2, informujemy Państwa, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator Danych Osobowych”) jest Instytut Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka z siedzibą w Warszawie (04-730), przy Al. Dzieci Polskich 20, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr 0000092381, NIP 952-11-43-675, REGON 000557961
2. W Instytucie został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail iod@ipczd.pl lub pisemnie na adres Administratora Danych.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Państwa dane osobowe są lub mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
5. podmiotom, którym Administrator Danych Osobowych zleca wykonanie usług koniecznych dla realizacji swoich zadań statutowych,
6. osobom lub podmiotom, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018 z póżn. zmianami), dalej „ustawa Pzp”; .
7. instytucjom państwowym upoważnionym z mocy prawa
8. Administrator Danych Osobowych przechowuje Państwa dane osobowe przez okres wymagany przepisami ustawy Pzp, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 14 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
9. Obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
10. Przysługują Państwu następujące uprawnienia: prawo do żądania od Administratora Danych Osobowych dostępu do swoich danych osobowych, prawo do sprostowania, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W celu skorzystania
z powyższych praw, należy skontaktować się poprzez kanały komunikacji wskazane w pkt. 1 i 2 powyżej.
11. Nie przysługuje Państwu
12. prawo do usunięcia danych osobowych w zw. z związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO
13. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO
14. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowy na podstawie art. 21, gdyż podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. C RODO
15. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji,
w tym profilowaniu.
16. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Załącznik nr 1

# **FORMULARZ OFERTOWY**

W odpowiedzi na zaproszenie do wzięcia udziału w postępowaniu na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych”, niniejszym składam ofertę w imieniu:

..........................................................................................................................................

.........................................................................................................................................

.........................................................................................................................................

 (nazwa i adres jednostki)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Łączna oferowana cena na** **okres 24 miesięcy** | **Budżet na telefony komórkowe w ramach****abonamentu** |
|  |  |  |

1. Model aparatu telefonicznego z przedstawionej oferty, spełniający wymagania
o których mowa w pkt. 11 ust. II Warunki Zamówienia, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo zamawiania również innych modeli w ramach zaoferowanego budżetu.
2. Oferowane modele aparatów:

.................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

 4. Data sporządzenia oferty